



## Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Ostrowskiego.

<b>Miasto Ostrów Wielkopolski</b>	
<b>Lp.</b>	<b>Miejsce, termin oraz godziny urzędowania</b>
1.	Urząd Miejski al. Powstańców Wielkopolskich 18, 63-400 Ostrów Wielkopolski - każdy drugi czwartek miesiąca godz. 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> . Porady w zakresie prawa cywilnego, prawa pracy, prawa administracyjnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego.
2.	Fundacja „Wsparcie” - Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym i problemem przemocy w rodzinie, ul. Limanowskiego 40, 63-400 Ostrów Wielkopolski, telefon: 605-927-444,e-mail: <a href="mailto:krysik2203@wp.pl">krysik2203@wp.pl</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konsultant i prawnik<ul style="list-style-type: none"><li>- poniedziałek 15<sup>00</sup>-18<sup>00</sup></li><li>- wtorek 15<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></li><li>- wtorek 16<sup>30</sup> – 17<sup>30</sup> - prawnik</li><li>- środa 15<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></li><li>- czwartek 15<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup></li><li>- piątek 10<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup></li></ul></li></ul>
3.	Caritas Diecezji Kaliskiej - „Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób z problemem narkotykowym i innymi uzależnieniami wraz z prowadzeniem Telefonu Zaufania oraz udzielaniem porad prawnych” ul. Ledóchowskiego 8, 63-400 Ostrów Wielkopolski, telefon: 663-322-797. Punkt czynny jest w poniedziałki i środy w godzinach 14 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup> . Telefon zaufania czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup> – 663-322-797.
4.	Fundacja „Głodnych Nakarmić” – „Udzielanie pomocy uzależnionym, współuzależnionym i dotkniętym przemocą”, ul. Grunwaldzka 72, 63-400 Ostrów Wielkopolski. Miejski punkt pomocy doraźnej psycholog w czwartki w godzinach 9 <sup>30</sup> - 10 <sup>30</sup> - terapeuta od poniedziałku do piątku 1 godzina dziennie.
5.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Limanowskiego 17, 63-400 Ostrów Wielkopolski <ul style="list-style-type: none"><li>• Poradnictwo prawne: czwartek od 11<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>, zapisy pod nr telefonu 62 592-11-22, bądź osobiście na pok. 25 lub 24, 26,</li><li>• Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: Zespół Interdyscyplinarny nr pokoju 25 - I piętro, godziny przyjęć: poniedziałek-piątek 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> Nr telefonu 62 592-11-22 wew. 225.</li></ul>

### Gmina Przygodzice

6.	Pomoc prawna: godziny dyżurów poniedziałek 7 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> , wtorek 7 <sup>45</sup> -11 <sup>45</sup> , środa 7 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> , czwartek 7 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> , piątek 7 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> – Gminny Ośrodek Pomocy Kultury ul. Wrocławska 52, tel. 62 592 70 11 w. 5.
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przygodzicach ul. Wrocławska 50. Poradnictwo rodzinne i pomoc bezrobotnym. Telefon 062 592-59-80- praca socjalna, 062 592-59-84-5 również praca socjalna i asystenci rodzin, 062 592-59-82-3 świadczenia rodzinne, 062 5925987 Kierownik GOPS (poniedziałek 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> , wtorek-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> ), e-mail: gopsprzygodzice@osw.pl
8.	Wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Przygodzicach ul. Plac Powstańców Wlkp. 3 przyjmuje przewodniczący, tel. 62 737 41 43.
9.	Terapeuta Uzależnień w punkcie terapeutycznym. Dyżur we wtorki 14 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> w Chacie Regionalnej. Informacja poprzez przewodniczącego GKRPA, telefon 062737 41 43.
10.	Zespół interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przygodzicach ul. Wrocławska 50 pokój na piętrze, telefon 062 592 59 87 (przeciwdziałanie przemocy, Niebieska karta), e-mail: gopsprzygodzice@osw.pl

### Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce

11.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach Poradnictwo psychologiczne - Salka Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach przy Ośrodku Zdrowia ul. Podkocka 3, Skalmierzyce <a href="http://www.mgopsnoweskalmierzyce.naszops.pl">www.mgopsnoweskalmierzyce.naszops.pl</a> . Czynne w każdy trzeci czwartek miesiąca w godzinach 9 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> . Porady są udzielane Klientom Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.
12.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach. Telefon zaufania 534-990-440. Dotyczy dzieci i młodzieży, ofiary, świadkowie przemocy, osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej.
13.	Punkt konsultacyjny dotyczący problemów alkoholowych innych uzależnień prowadzony przez Gminę i Miasto Nowe Skalmierzyce <ul style="list-style-type: none"><li>• Świetlica środowiskowa ul. 3 maja 20 tel. 62 762-01-82. Punkt czynny w poniedziałek w godzinach 15<sup>15</sup> -19<sup>15</sup></li><li>• Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Podkocka 3 Skalmierzyce. Punkt czynny w każdy czwartek w godzinach 15<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup></li><li>• Dyżury telefoniczne członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w każdy wtorek w godzinach 16<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> pod numerem 664-713-222</li><li>• Wnioski o zobowiązanie do leczenia odwykowego przyjmowane są codziennie w Urzędzie Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce – ul.</li></ul>

	<p>Ostrowska 8, Skalmierzyce – pok. Nr 4 lub 15. Telefon 62 762-97-44 lub 62 762-97-25.</p> <p>Dotyczy wszystkich osób potrzebujących pomocy z terenu gminy.</p>
14.	<p>Punkt konsultacyjny do spraw przeciwdziałania przemocy prowadzony przez Gminę i Miasto Nowe Skalmierzyce - Świetlica środowiskowa ul. 3 maja 20, telefon 762-01-82. Punkt czynny w środy w godzinach 16<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup> . Dotyczy wszystkich osób potrzebujących pomocy.</p> <p>W każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 15<sup>30</sup> -19<sup>30</sup> w siedzibie „Klubu Senior+ ul. Okólna 8b Nowe Skalmierzyce udzielana jest bezpłatna pomoc psychologa dla wszystkich mieszkańców gminy. Telefon kontaktowy 600-699-340.</p>
<p><b>Gmina i Miasto Odolanów</b></p>	
15.	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Odolanowie – Urząd Gminy i Miasta w Odolanowie ul. Rynek 11, 63-430 Odolanów pok. Nr 4 od poniedziałku do piątku 8<sup>00</sup>– 15<sup>00</sup> .</p> <p>Kryteria dostępu: rodziny z problemem alkoholowym (żony, dzieci, rodzice), osoby nadużywające alkoholu, pijące szkodliwie, uzależnione, rodziny z problemem przemocy (ofiary, świadkowie oraz sprawcy przemocy), osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych itp.).</p>
16.	<p>Zespół Interdyscyplinarny oraz pracownicy MGOPS, MGOPS w Odolanowie ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów od poniedziałku do piątku 8<sup>00</sup>– 15<sup>00</sup> .</p> <p>Kryteria dostępu: rodziny z problemem przemocy (ofiary, świadkowie oraz sprawcy przemocy), osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych, itp.)</p>
17.	<p>Punkt konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Odolanowie MGOPS w Odolanowie, ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów W piątki w godzinach 15<sup>30</sup>– 17<sup>30</sup> .</p> <p>Kryteria dostępu: rodziny z problemem alkoholowym, osoby nadużywające alkoholu, pijące szkodliwie, uzależnione, rodziny z problemem przemocy, rodzice samotnie wychowujące dzieci, osoby z wykluczenia społecznego (długotrwale bezrobotne, po wyjściu z zakładów karnych, itp.)</p>
18.	<p>Grupa wsparcia AA MARCIN CIS Odolanów Stowarzyszenie Trzeźwości w Odolanowie ul. Bartosza 14 We wtorki 18<sup>00</sup>– 20<sup>00</sup></p> <p>Kryteria dostępu: osoby z problemem alkoholowym, rodziny z problemem alkoholowym</p>

19.	<p>Nieodpłatna pomoc prawna Przychodnia Lekarza Rodzinnego ul. Gimnazjalna 8C, 63-430 Odolanów pok. 105 Zapisy telefoniczne od poniedziałku do piątku 12<sup>00</sup>– 15<sup>00</sup> Kryteria dostępu: osoby, które w okresie 12 miesięcy poprzedzających zwrócenie się o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej zostało przyznane świadczenie z pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2015 r. poz. 163, 693 i 1045) i wobec której w tym okresie nie wydano decyzji o zwrocie niezależnie pobranego świadczenia lub osoby, które posiadają ważną Kartę Dużej Rodziny, o której mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. poz. 1863).osoby, które uzyskały zaświadczenie, o którym mowa w ustawie z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U z 2014 r. poz. 1206 oraz z 2015 r. poz. 693), osoby, które posiadają ważną legitymację weterana poszkodowanego, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. Nr 205, poz. 1203).</p>
<p><b>Gmina i Miasto Raszków</b></p>	
20.	<p>Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin. Punkt konsultacyjny czynny jest dwa razy w tygodniu: w każdy wtorek od godz. 16<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup> oraz w piątek w godz. 8<sup>00</sup> - 11<sup>00</sup>. Telefon 62 734 35 97, 664 926 635 e-mail: mgops@raszkow.pl Adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie - Przybysławice 42, 63-440 Raszków.</p>
21.	<p>Porady Psychologiczne dla osób: doświadczających kryzysu i osobistych problemów emocjonalnych (choroba, żałoba, rozwód itp.), doświadczających przemocy w rodzinie (psychologicznej, fizycznej, ekonomicznej, itp.), doświadczających problemów w funkcjonowaniu z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia, mających trudności w realizacji funkcji wychowawczo-opiekuńczej, nadużywających alkoholu i innych środków psychoaktywnych(narkotyki, dopalacze, itp.), uzależnionych od zachowań (hazard, gry komputerowe, itp.), członków rodzin dotkniętych problemem uzależnienia, dla osób opuszczających Zakład Karny, mające trudności w funkcjonowaniu oraz dla dzieci sprawiających problemy wychowawcze i ich rodziców. Psycholog przyjmuje w każdy wtorek w godzinach 9<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>, telefon 62 734 35 97. Adres Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie - Przybysławice 42, 63-440 Raszków.</p>
22.	<p>Bezpłatne porady prawne dla mieszkańców gminy. Radca prawny pełni dyżur dwa razy w tygodniu: w każdy poniedziałek i piątek w godzinach 8<sup>00</sup> - 11<sup>00</sup>. Telefon 62 734 49 15. Adres: Urząd Gminy i Miasta Raszków ul. Rynek 32, 63-440 Raszków.</p>
<p><b>Urząd Gminy Sieroszewice</b></p>	

23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – bezpłatny punkt konsultacyjny dla mieszkańców Gminy Sieroszewice czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 9 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup> Pokój nr 16
24.	Pomoc prawna – Urząd Gminy Sieroszewice, ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice w ramach umowy z Radcą Prawnym, który udziela bezpłatnych porad prawnych dla mieszkańców Gminy Sieroszewice w poniedziałki w godzinach 16 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup> . Urząd Gminy Pokój nr 3
<b>Urząd Gminy Sośnie</b>	
25.	Nieodpłatne porady w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy w rodzinie udzielane przez pracowników socjalnych, wchodzących w skład Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośniach oraz Zespołu Interdyscyplinarnego w Sośniach. Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> . Adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, telefon 62 730-78-08.
26.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośniach, ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, Tel. 62 730-78-08 , czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> . e-mail <a href="mailto:gops@sosnie.pl">gops@sosnie.pl</a> Porady są udzielane klientom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.
27.	Punkt konsultacyjny dla osób szkodliwie pijących, uzależnionych i ich rodzin w ramach gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sośniach ul. Wielkopolska 41, 63-435 Sośnie, telefon 695 415 667. Terapeuta uzależnień pełni dyżur w każdy pierwszy wtorek miesiąca w godzinach od 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> oraz trzeci wtorek miesiąca w godzinach 15 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> .
28.	Nieodpłatne porady prawne dla mieszkańców gminy przy Urzędzie Gminy w Sośniach, ul. Wielkopolska 47, 63-435 Sośnie, pokój nr 4. Tel. 62 739-39-10. Adwokat pełni dyżur we wtorki w godzinach 8 <sup>00</sup> – 10 <sup>00</sup>
29.	Grupa Wsparcia „Moja Wola”- Świetlica Wiejska w Sośniach, ul. Wielkopolska 29. Spotkania grupy wsparcia w każdy piątek w godzinach 18 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup>
<b>Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski</b>	
30.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowie Wielkopolskim, Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski, ul. Gimnazjalna 5, 63-400 Ostrów Wielkopolski , pok 32. Telefon 62 734 62 37. Czynne w godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> . Strona internetowa: <a href="http://www.ostrowwielkopolski.pl">www.ostrowwielkopolski.pl</a> , e-mail: <a href="mailto:kancelaria@ostrowwielkopolski.pl">kancelaria@ostrowwielkopolski.pl</a>
31.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski. Telefon 62 736 28 46, czynne

	od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> . Strona internetowa: <a href="http://www.gops.ostrowwlpk.pl">www.gops.ostrowwlpk.pl</a> , e-mail: <a href="mailto:info@ostrowwlpk.pl">info@ostrowwlpk.pl</a>
32.	Zespół Interdyscyplinarny przy GOPS w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Powstańców Wielkopolskich 12. Telefon 62 736 28 46, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> .

## **PONADTO**

### **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
plac Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
Telefon na centralę: 22 55 60 800; e-mail [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  
Godziny pracy Urzędu: 8<sup>15</sup> – 16<sup>15</sup>.

### **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta**

Starostwo Powiatowe  
w Ostrowie Wielkopolskim  
Al. Powstańców Wielkopolskich 16  
63-400 Ostrów Wielkopolski  
Tel. 062 73 78 488 lub 062 73 78 429  
e-mail: [prk@powiat-ostrowski.pl](mailto:prk@powiat-ostrowski.pl)  
Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta przyjmuje w poniedziałek i czwartek w godzinach 8<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>

### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
aleja "Solidarności" 77, 00-090 Warszawa  
telefon na centralę: 22 551 77 00, e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)  
[infolinia: 800-676-676](tel:800-676-676) – dyżur w poniedziałki w godzinach 10<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup> oraz od wtorku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych.

### **Rzecznik Praw Dziecka**

Biuro Rzecznika Praw Dziecka  
ul. Chocimska 6  
00-791 Warszawa

telefon: (22) 583 66 00

fax: (22) 583 66 96

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15 - 16.15.

e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)

Przyjęcia interesantów:

od poniedziałku do piątku w godzinach 8<sup>15</sup> - 16<sup>15</sup>

telefon: (22) 583 66 00,

Dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12 czynny całodobowo

(zachęcamy do wcześniejszego umówienia wizyty)

## Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Centrum Obsługi Telefonicznej

22 560 16 00

**Konsultanci** dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00

Oddział ZUS Ostrów Wielkopolski

63-400 Ostrów Wielkopolski ul. Wysocka 1 b

Obsługa interesantów:

w poniedziałek w godzinach 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

od wtorku do piątku w godzinach 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>.